

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой АОИ
д-р техн. наук, проф.
_____ Ю.П. Ехлаков
«__» _____ 2016 г.

ПРИКЛАДНОЙ СИСТЕМНЫЙ АНАЛИЗ
И ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО И МУНИЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛЕНИЯ

Методические указания к практическим занятиям и по организации
самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению
подготовки «Государственное и муниципальное управление»
(уровень магистратуры)

Разработчик
профессор каф. АОИ
_____ В.Ф. Тарасенко
«__» _____ 2016 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям ...	3
2. Методические указания по организации самостоятельной работы	5
3. Рекомендуемые источники	6

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Основными целями практических занятий является закрепление и расширение теоретического материала, формирование навыков применения их в практических аспектах деятельности, анализ конкретных ситуаций, связанных с вопросами управления социальными системами.

На практических занятиях магистранты участвуют в обсуждении выносимых на дискуссию вопросов, докладывают о результатах самостоятельного изучения материала, а также о подготовке к практическим занятиям в соответствии с рабочей программой.

Тематика практических занятий:

1. Понятие проблемы
2. Понятие системы
3. Понятие модели системы
4. Типы управления
5. Технология решения проблем

Тема 1. Понятие проблемы

1. Проблемная ситуация.
2. Что значит решить проблему
3. Способы решения проблемы

Рекомендации по подготовке к занятиям

Рассматривается модель процесса управления системой.

Обсуждается роль коммуникаций в повышении эффективности системы.

Проводится тестирование по теме с последующим ретроспективным обсуждением.

Тема 2. Понятие системы

1. Статические свойства систем
2. Динамические свойства систем
3. Синтетические свойства систем

Рекомендации по подготовке к занятиям

Изучаются свойства систем. Делаются выводы по теме.

Проводится обсуждение выводов.

Тема 3. Понятие модели системы

Свойства моделей:

- 1) целевое отображение оригинала
- 2) абстрактное или реальное
- 3) неполное, упрощенное
- 4) имеющее как истинное содержание, так и ложное
- 5) адекватное цели отображение оригинала
- 6) ингерентное культуре пользователя.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Проводится обсуждение типологий моделей

Тема 4. Типы управления

1. Программное управление
2. Метод проб и ошибок
3. Управление по параметрам
4. Управление по структуре
5. Управление по целям
6. Управление большими системами
7. Цель неизвестна

Рекомендации по подготовке к занятиям

Подготовиться к ответу на вопрос, как связаны типы управления с ситуационным управлением

Тема 5. Технология решения проблем. Разбор конкретных ситуаций

- 1) выбор ситуации.
- 2) определение проблемы.
- 3) составление плана решения проблемы.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Изучение трудового законодательства. Изучение описания конкретной ситуации. Формирование групп для разбора конкретной ситуации. Выбор спикера группы. Составление списка тейкхолдеров. Оценка вклада стейкхолдеров в негативные последствия рассматриваемой конфликтной ситуации. Обобщение результатов работы групп.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целями самостоятельной работы являются систематизация, расширение, закрепление теоретических аспектов, не затронутых на лекционных и практических занятиях.

Теоретические темы для самостоятельной проработки подбираются индивидуально, в том числе и темы рефератов.

Виды самостоятельной работы:

1. Изучение теоретического материала, подготовка к контрольным работам.
2. Подготовка к коллоквиуму.
3. Подготовка реферата и доклада.
4. Подготовка к практическим занятиям.

Формы контроля знаний по содержанию самостоятельной работы:

1. Проверка конспекта.
2. Контрольная работа.
3. Коллоквиум.
4. Защита реферата.
5. Тестирование.

Примерные темы рефератов:

1. Понятие системного анализа
2. Биографии классиков системного анализа
3. Системы управления проектами.
4. Системы управления знаниями.
5. Системы управления качеством.

Темы контрольных работ:

1. Понятие проблемы
2. Понятие системы
3. Понятие модели системы
4. Типы управления
5. Технология решения проблем

3. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ И ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Основы системного анализа : Учебник / Феликс Иванович Перегудов, Феликс Петрович Тарасенко. - 2-е изд., доп. - Томск : Издательство научно-технической литературы, 1997. - 396 с. Всего экземпляров 10: анл (3), аул (5), счз1 (1), счз5 (1)
2. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ (Наука и искусство решения проблем): Учебник. – М: КНОРУС, 2010. – 224с.
3. Друкер П. Ф. Эффективный управляющий./ Пер. с англ. – М.: СП «Бук Интернешнл», 2011. –267 с.
4. Акофф Рассел Л. Анти-законы менеджмента / Пер. с англ. / Рассел Л. Акофф, Герберт Дж. Эддисон, Салли Бибб - Томск: Изд-во Том. ун-та. – 2008. – 184с.
5. Акофф Рассел Л. Менеджмент в XXI веке (Преобразование корпорации) / Пер. с англ. - Томск: Изд-во Том. ун-та. – 2006. – 418 с.