

Министерство образования и науки РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)
Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий кафедрой АОИ
д-р техн. наук, проф.
_____ Ю.П. Ехлаков
«__» _____ 2012 г.

Теория управления

Методические указания по подготовке к практическим занятиям
и организации самостоятельной работы
для студентов направления 081100.62
«Государственное и муниципальное управление»
(Бакалавриат)

Разработчик
Профессор каф. АОИ
_____ В.Ф. Тарасенко
«__» _____ 2012 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Методические указания по подготовке к практическим занятиям	3
2. Методические указания по организации самостоятельной работы	5
3. Рекомендуемые источники	6

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Основными целями практических занятий являются закрепление и расширение теоретического материала, формирование навыков применения их в практических аспектах деятельности, анализ конкретных ситуаций, связанных с вопросами управления социальными системами.

На практических занятиях бакалавры участвуют в обсуждении выносимых на дискуссию вопросов, докладывают о результатах самостоятельного изучения материала, а также о подготовке к практическим занятиям в соответствии с рабочей программой.

Тематика практических занятий:

1. Общая суть всех концепций менеджмента.
2. Сравнительный анализ различных концепций менеджмента.
3. Тренинг на основе тестов с последующим обсуждением результатов.
4. Виды контроля. Ролевая игра «Индивидуальное аттестационное собеседование».
5. Разбор конкретных ситуаций.

Тема 1. Общая суть всех концепций менеджмента

1. повышение производительности труда.
2. получение максимальной прибыли.
3. факторы производительности.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Рассматривается модель процесса управления системой. Обсуждается роль коммуникаций в повышении производительности труда. Проводится тестирование по теме с последующим ретроспективным обсуждением.

Тема 2. Сравнительный анализ различных концепций менеджмента

1. Наведение порядка, организованности и дисциплины,
2. Удовлетворение социальных потребностей работников.
3. Системная настройка организации, партисипативный менеджмент.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Изучаются факторы повышения производительности труда, предлагаемые разными концепциями менеджмента. ный анализ. Делаются выводы по теме.

Проводится обсуждение выводов.

Тема 3. Тренинг на основе тестов с последующим обсуждением результатов

1. коммуникации в организации.
2. человеческие отношения.
3. реформы, преобразования, изменения.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Проводится ретроспективное обсуждение результатов тестирования.

Тема 4. Виды контроля.

Ролевая игра «Индивидуальное аттестационное собеседование»

1. изучение рекомендаций по проведению собеседования.
2. получение навыков проведения собеседования.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Группа разбивается на пары: руководитель - сотрудник. Разрабатывается сценарий проведения игры. «Зрители» обсуждают игру, делают замечания, рекомендации.

Тема 5. Разбор конкретных ситуаций

1. выбор ситуации.
2. определение проблемы.
3. составление плана решения проблемы.

Рекомендации по подготовке к занятиям

Изучение трудового законодательства. Изучение описания конкретной ситуации. Формирование групп для разбора конкретной ситуации. Выбор спикера группы. Составление списка стейкхолдеров. Оценка вклада стейкхолдеров в негативные последствия рассматриваемой конфликтной ситуации. Обобщение результатов работы групп.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Целями самостоятельной работы являются систематизация, расширение, закрепление теоретических аспектов, не затронутых на лекционных и практических занятиях. Теоретические темы для самостоятельной проработки подбираются индивидуально, в том числе, и темы рефератов.

Виды самостоятельной работы:

1. Изучение теоретического материала, подготовка к контрольным работам.
2. Подготовка к коллоквиуму.
3. Подготовка реферата и доклада.
4. Подготовка к практическим занятиям.

Формы контроля знаний по содержанию самостоятельной работы:

1. Проверка конспекта.
2. Контрольная работа.
3. Коллоквиум.
4. Защита реферата.
5. Тестирование.

Примерные темы рефератов:

1. Особенности российского менеджмента.
2. Биографии классиков менеджмента и теории управления.
3. Системы управления проектами.
4. Системы управления знаниями.
5. Системы управления качеством.

Темы контрольных работ:

1. Понятие менеджмента.
2. Сравнение концепций менеджмента.
3. Виды планов.
4. Теории мотивации.
5. Внешние факторы менеджмента.

3. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ИСТОЧНИКИ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ И ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

1. Менеджмент : учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. Экземпляры всего 10: счз1 (2), счз5 (1), аул (7)

2. Менеджмент : Учебник для вузов / О. С. Виханский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЭКОНОМИСТЪ, 2006. – 669 с. (Экземпляры всего 30: анл (3), счз1 (1), счз5 (1), аул (25). ГРИФ)

3. Основы системного анализа : Учебник / Феликс Иванович Перегудов, Феликс Петрович Тарасенко. - 2-е изд., доп. - Томск : Издательство научно-технической литературы, 1997. - 396 с. Всего экземпляров 10: анл (3), аул (5), счз1 (1), счз5 (1)

4. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ (Наука и искусство решения проблем): Учебник. – М: КНОРУС, 2010. – 224с.

5. Друкер П. Ф. Эффективный управляющий./ Пер. с англ. – М.: СП «Бук Интернешнл», 2011. –267 с.

6. Акофф Рассел Л. Анти-законы менеджмента / Пер. с англ. / Рассел Л. Акофф, Герберт Дж. Эддисон, Салли Бибб - Томск: Изд-во Том. ун-та. – 2008. – 184с.

7. Акофф Рассел Л. Менеджмент в XXI веке (Преобразование корпорации) / Пер. с англ. - Томск: Изд-во Том. ун-та. – 2006. – 418 с.