

**Министерство образования и науки Российской Федерации**  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. каф. АОИ, д.т.н., проф.  
\_\_\_\_\_ Ю.П. Ехлаков  
" \_\_\_\_ " \_\_\_\_\_ 2011 г.

**ВОПРОСЫ ДЛЯ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ  
ПО ДИСЦИПЛИНЕ  
"ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ"**

для студентов специальности  
**080504 «Государственное и муниципальное управление»**

Разработчик:  
профессор каф. АОИ, д.т.н.  
\_\_\_\_\_ М.П. Силич

## Введение

Данное учебно-методическое пособие представляет собой банк вопросов и заданий по дисциплине «Теория организации», из которых путем компоновки составляются различные варианты тестов, используемых для текущего контроля знаний по дисциплине.

Вопросы для тестового контроля знаний приводятся без вариантов ответов и без конкретных данных и предназначены для самостоятельной подготовки студентов к тестам. При тестировании студенту выдается вариант теста, состоящий из нескольких вопросов (как правило, тест по одной теме включает от 4 до 10 вопросов) и бланк ответов (один бланк может использоваться для всех тестов). Пример бланка ответов приведен в приложении.

Ответы на тестовые задания вписываются тестируемым в соответствующие поля бланка ответов. Если тестовое задание содержит варианты ответа в виде списка, промаркированного цифрами, то в качестве ответа необходимо написать цифру, соответствующую правильному варианту, например: «3».

Некоторые вопросы могут содержать несколько правильных вариантов. В этом случае необходимо написать все соответствующие цифры через запятую, например: «1, 3, 4». Если в вопросе специально не указано, что варианты нужно перечислять в определенном порядке (например, в порядке следования этапов какого-либо процесса), то порядок следования цифр в ответе не важен.

Если в вопросе нет вариантов ответа, то в качестве ответа необходимо написать нужное слово (несколько слов) или число (несколько чисел) – в зависимости от того, что требуется, например: «диапазон контроля», «5.75, 3.5». Форма ответа, последовательность чисел или слов в ответе (если она важна) оговариваются в формулировке вопроса.

При проверке результатов тестирования преподаватель оценивает ответ на каждый вопрос числом в интервале от 0 (абсолютно неправильный ответ) до 1 (абсолютно правильный ответ). Оценка за тест складывается из оценок за каждый вопрос.

## **Тест №1 «Введение в теорию организации»**

1. Что такое «организованность» в широком смысле?
2. Каково основное преимущество иерархического строения системы управления организацией?
3. Каково основное преимущество построения организации на основе разделения труда?
4. В чем состоит главный эффект социальной организации?
5. В каких трех смыслах употребляются термины «организация», «организованность»?
6. Каково назначение деловой организации?
7. Каково назначение союзной (общественной) организации?
8. Каково назначение ассоциативной (неформальной) организации?
9. Как формируется система управления союзной (общественной) организации?
10. Как формируется система управления деловой организации?
11. Из приведенного списка социальных групп выберите те, которые относятся к союзным организациям.
12. Какая организация в соответствии с классификацией по правовому статусу имеет следующую характеристику: «коммерческая организация, учрежденная несколькими лицами, уставной капитал которой разделен на доли, и участники не отвечают по ее обязательствам (несут риск убытков в пределах стоимости внесенных ими вкладов)»?
13. Какая организация в соответствии с классификацией по правовому статусу имеет следующую характеристику: «коммерческая организация, не наделенная правом собственности на закрепленное за ней имущество (имущество принадлежит на праве хозяйственного ведения или оперативного управления)»?
14. Какая организация в соответствии с классификацией по правовому статусу имеет следующую характеристику: «коммерческая организация, участники которой в соответствии с заключенными между ними договором занимаются предпринимательской деятельностью и несут полную ответственность всем принадлежащим им имуществом»?
15. Какая организация в соответствии с классификацией по правовому статусу имеет следующую характеристику: «добровольное объединение граждан на основе членства для совместной хозяйственной деятельности, основанной на их личном трудовом и ином участии и объединении его членами имущественных паевых взносов»?
16. Каковы основные положения теории научного управления Ф. Тейлора?
17. Каковы основные положения административного подхода А.Файоля?
18. Каковы основные положения теории человеческих отношений?
19. Каковы основные положения системного подхода в теории организации?
20. Каковы основные положения теории непрерывного совершенствования процессов?

## **Тест №2 «Закономерности организации»**

1. В чем заключается принцип иерархичности системы?
2. Что такое декомпозиция системы?
3. Что такое основания декомпозиции?
4. В чем заключается принцип эмерджентности системы?
5. За счет каких факторов выполняется принцип эмерджентности системы?
6. В чем заключается принцип динамического равновесия системы?
7. В чем заключается особенность самостабилизирующихся систем?
8. В чем заключается особенность самоорганизующихся систем?
9. В чем заключается особенность развивающихся систем?
10. Примером какого процесса (самостабилизации, самоорганизации или развития) является следующая ситуация: "..."?
11. Что такое замкнутая система управления?
12. Что такое разомкнутая система управления?
13. Что такое обратная связь в замкнутой системе управления?
14. Каким образом может быть представлена функция системы?
15. Каким образом может быть представлена цель системы?
16. Каким образом может быть представлено управление системой?
17. В чем заключается закон необходимого разнообразия применительно к организационным системам?
18. В чем заключается закон информированности – упорядоченности?
19. В чем заключается принцип иерархичности управления?
20. Перечислите основные принципы, отражающие специфику социальных систем.

### Тест №3 «Структура организации»

1. В чем заключаются основные задачи менеджеров нижнего звена?
2. В чем заключаются основные задачи менеджеров высшего звена?
3. В чем заключаются основные задачи менеджеров среднего звена?
4. К какому уровню относятся руководители следующих подразделений: ...?
5. Что такое департаментализация?
6. Какие виды департаментализации используются в приведенной на рисунке структуре? Напишите последовательно признаки, начиная с верхнего уровня.
7. Что такое диапазон контроля?
8. Выберите последствия, к которым приводит введение узкой специализации.
9. Выберите причины, вынуждающие управляющего иметь узкий диапазон контроля.
10. Выберите причины, позволяющие управляющему иметь широкий диапазон контроля.
11. Что такое многолинейная структура подчинения?
12. Что такое «делегирование полномочий»?
13. Что означает принцип фиксированной ответственности?
14. Какие факторы способствуют выбору высокой степени централизации организации?
15. Какие факторы способствуют выбору высокой степени децентрализации организации?
16. Ниже приведен список характеристик организационного управления по таким факторам, как оперативность принятия решений и информированность лиц, принимающих решения. Выберите характеристики, которые характерны для централизованного управления.
17. Ниже приведен список характеристик организационного управления по таким факторам, как скоординированность, компетентность и заинтересованность лиц, принимающих решения. Выберите характеристики, которые характерны для централизованного управления.
18. Ниже приведен список характеристик организационного управления по таким факторам, как дублирование функций и унификация правил работы. Выберите характеристики, характерные для централизованного управления.
19. Ниже приведен список характеристик организационного управления по таким факторам, как оперативность принятия решений и информированность лиц, принимающих решения. Выберите характеристики, которые характерны для децентрализованного управления.
20. Ниже приведен список характеристик организационного управления по таким факторам, как скоординированность, компетентность и заинтересованность лиц, принимающих решения. Выберите характеристики, которые характерны для децентрализованного управления.
21. Ниже приведен список характеристик организационного управления по таким факторам, как дублирование функций и унификация правил работы. Выберите характеристики, характерные для децентрализованного управления.

#### **Тест №4 «Организационное проектирование»**

1. Какова логика функционально ориентированной структуры?
2. Какова логика дивизиональной структуры?
3. Какова логика матричной структуры?
4. Какова логика сетевой структуры?
5. Какие из перечисленных недостатков относятся к функционально ориентированной структуре организации?
6. Какие из перечисленных преимуществ относятся к функционально ориентированной структуре организации?
7. Выберите условия, при которых наиболее эффективна функциональная структура.
8. Какие из перечисленных недостатков относятся к дивизиональной структуре организации?
9. Какие из перечисленных преимуществ относятся к дивизиональной структуре организации?
10. Выберите условия, при которых наиболее эффективна дивизиональная структура.
11. Каковы особенности матричной структуры?
12. Каковы достоинства и недостатки матричной структуры?
13. Каковы особенности сетевой структуры?
14. Каковы преимущества сетевой структуры?
15. Какая система формирования задач более соответствует механистической организации, чем органической?
16. Какая система формирования задач более соответствует органической организации, чем механистической?
17. Какая структура коммуникаций более соответствует механистической организации, чем органической?
17. Какая структура коммуникаций более соответствует органической организации, чем механистической?
19. Какая система оценок более соответствует механистической организации, чем органической?
20. Какая система оценок более соответствует органической организации, чем механистической?
21. Какие факторы способствуют выбору механистического организационного проекта?
22. Какие факторы способствуют выбору органического организационного проекта?
23. Какие факторы характеризуют окружение с умеренно высокой степенью неопределенности?
24. Как характеризуется долгосвязная технология?

## **Тест №5 «Управление организацией»**

- 1.** Что такое информационные коммуникации организации?
- 2.** Укажите все правильные высказывания относительно эффективности коммуникаций различного вида.
- 3.** Выберите примеры горизонтальных коммуникаций
- 4.** Из приведенного ниже списка типовых коммуникационных сетей выберите две сети, обеспечивающие высокую скорость и точность выполнения общей задачи группы при условии, что задача является простой и рутинной.
- 5.** Из приведенного ниже списка типовых коммуникационных сетей выберите сеть, обеспечивающую самую высокую степень удовлетворенности каждого члена группы.
- 6.** Какая из приведенных ниже типовых коммуникационных сетей наиболее эффективна для выполнения простых и рутинных заданий, которые необходимо выполнить быстро и точно?
- 7.** Что такое обратная связь в процессе коммуникации?
- 8.** Чем характеризуется информация, имеющая высокую ценность (укажите одну, наиболее подходящую характеристику)?
- 9.** Какие факторы могут снижать достоверность информации?
- 10.** Что такое насыщенность информации?
- 11.** Выберите факторы (объект рассмотрения, цели, параметры, инструменты планирования), отличающие стратегическое планирование предприятием?
- 12.** Выберите факторы (объект рассмотрения, цели, параметры, инструменты планирования), отличающие оперативное планирование предприятием?
- 13.** Выберите все правильные высказывания относительно согласованности долгосрочных целей, краткосрочных целей, стратегий и оперативных планов
- 14.** В чем состоит процедура ретроградного метода планирования деятельности организации?
- 15.** Каковы основные недостатки ретроградного метода планирования деятельности организации?
- 16.** В чем состоит процедура прогрессивного метода планирования деятельности организации?
- 17.** Каковы основные недостатки прогрессивного метода планирования деятельности?
- 18.** В чем состоит процедура встречного метода планирования деятельности организации?
- 19.** Какие из ниже перечисленных планов (программ) являются оперативными функциональными планами?
- 20.** Какие из ниже перечисленных планов (программ) являются стратегическими единовременными планами?

## Тест №6 «Руководство»

1. Расположите стимулы в порядке следования соответствующих потребностей в иерархии Маслоу, на удовлетворение которых они направлены (от стимулов, удовлетворяющих низшие потребности, до стимулов, удовлетворяющих высшие потребности).

2. Какие факторы согласно Герцбергу относятся к факторам положительной мотивации?

3. Какие факторы согласно Герцбергу относятся к факторам отрицательной мотивации (не способствуют возникновению чувства удовлетворенности трудом)?

4. Выберите четыре положения, соответствующие теории Х МакГрегора.

5. Выберите четыре положения, соответствующие теории Y МакГрегора.

6. Расположите характеристики стилей управления в порядке возрастания степени коллегиальности и убывания степени авторитарности.

7. Какие факторы способствуют выбору коллегиального стиля управления?

8. Какие факторы способствуют выбору авторитарного стиля управления?

9. Какую роль играет в структуре мотивации работника к повышению производительности такой фактор, как система оплаты труда?

10. Каковы наиболее вероятные последствия введения в организации индивидуализации регулирования рабочего времени?

11. Выберите примеры работ, имеющих высокую степень размаха деятельности и низкую степень глубины деятельности.

12. Какие методы используются для расширения размаха деятельности?

13. Какие методы используются для увеличения глубины деятельности?

14. Выберите примеры показателей, контролируемых на нижнем уровне промышленного предприятия?

15. Выберите примеры показателей, контролируемых на среднем уровне промышленного предприятия?

16. Что включает система контроля, действующая на верхнем уровне промышленного предприятия?

17. Что включает в себя технологический (операционный) контроль?

18. Что включает в себя контроль информационных ресурсов?

19. Что включает в себя контроль человеческих ресурсов?

20. Какова цель заключительного контроля?

21. Какова цель текущего контроля?

22. Перечислите варианты, соответствующие отдельным фазам контроля, в том порядке, в котором они осуществляются.



## **Тест №7 «Развитие организаций»**

- 1.** Что такое жизненный цикл организации?
- 2.** Расположите уровни организационной зрелости в порядке их возрастания.
- 3.** На каком уровне развития находится организация, имеющая следующую характеристику: «Бизнес носит слабоструктурированный, инновационный характер. Коммерческий успех, если он все-таки достигается, определяется главным образом деловыми качествами лидера»?
- 4.** На каком уровне развития находится организация, имеющая следующую характеристику: «Процессы как в управлении, так и в производстве документированы, стандартизованы и объединены в общий информационный поток. Становится возможным оперативно получать информацию и анализировать ситуации. Тем не менее, постановка долгосрочных целей фактически не производится и базируется в основном на показателях предшествующего периода»?
- 5.** На каком уровне развития находится организация, имеющая следующую характеристику: ««Все процессы тщательно контролируются как на уровне соответствия заданным параметрам организации производства, так и на уровне качества. Формализация бизнес-процессов и рыночных перспектив позволяет не только просчитывать стратегические планы, но и определять наилучшие пути их достижения»»?
- 6.** Начиная с какого уровня организационной зрелости приоритетным становится качество выпускаемой продукции и услуг, необходимое компаниям для сохранения их рыночной привлекательности и доли рынка?
- 7.** Начиная с какого уровня организационной зрелости все процессы (как в управлении, так и в производстве) формализованы, документированы и стандартизованы?
- 8.** Начиная с какого уровня организационной зрелости становится возможной постановка долгосрочных целей и разработка стратегических планов?
- 9.** Каковы основные изменения внешней среды организаций?
- 10.** Каковы основные изменения внутренней среды организаций?
- 11.** Каковы современные тенденции организационных изменений по такому направлению, как рыночная стратегия?
- 12.** Каковы современные тенденции организационных изменений по такому направлению, как содержание работы исполнителей?
- 13.** Каковы современные тенденции по такому направлению, как организационная структура?
- 14.** Каковы современные тенденции организационных изменений по такому направлению, как методы управления?
- 15.** Каковы основные функции систем автоматизации офиса?
- 16.** Какие программные продукты относятся к системам автоматизации офиса?
- 17.** Каковы основные функции систем электронной обработки данных?
- 18.** Каковы основные функции систем поддержки принятия решений?
- 19.** Каковы основные функции информационных систем управления?
- 20.** Каковы основные функции экспертных систем?

## Приложение

### Бланк ответов на тесты по дисциплине «Теория организации»

ФИО \_\_\_\_\_ гр. \_\_\_\_\_

№ во-проса	Ответ (ответы)	оценка	№ во-проса	Ответ (ответы)	оценка
<b>Тест №1 «Введение в теорию организации»</b> Вариант № ____			<b>Тест №2 «Закономерности организации»</b> Вариант № ____		
1			1		
2			2		
3			3		
4			4		
5			5		
ИТОГО:			ИТОГО:		
<b>Тест №3 «Структура организации»</b> Вариант № ____			<b>Тест №4 «Организационное проектирование»</b> Вариант № ____		
1			1		
2			2		
3			3		
4			4		
5			5		
ИТОГО:			ИТОГО:		
<b>Тест №5 «Управление организацией»</b> Вариант № ____			<b>Тест №6 «Руководство»</b> Вариант № ____		
1			1		
2			2		
3			3		
4			4		
5			5		
ИТОГО:			ИТОГО:		
<b>Тест №7 «Развитие организаций»</b> Вариант № ____					
1					
2					
3					
4					
5					
ИТОГО:					